ALUR PELAYANAN PENGAJUAN KEBERATAN INFORMASI PUBLIK BPOM

BADAN POM

01 Pengajuan Keberatan Informasi

a. Pemohon mengajukan keberatan yang ditujukan kepada Atasan PPID dan mengisi formulir/ e-formulir keberatan

b. Pengajuan dapat dilakukan melalui *subsite* ppid.pom.go.id, *email* ppid@pom.go.id, *aplikasi* PPID *Mobile*

02 Pengecekan Kelengkapan Data Pemohon

a. Petugas menerima formulir keberatan dan memberikan salinan formulir kepada pemohon

b. Petugas mencatat pengajuan ke dalam register keberatan

03 Proses Penanganan Keberatan

a. Penyiapan tanggapan tertulis, jika diperlukan dapat dilakukan uji konsekuensi

b. Tanggapan tertulis ditetapkan oleh Atasan PPID

04 Tanggapan Atas Keberatan

Pemohon menerima tanggapan tertulis